Evento Bimodal
Virtual / Presencial

28 Semana de la Salud Ocupacional

Lo humano y lo técnico
en un mundo que se transforma

42° Congreso de Ergonomía, Higiene, Medicina y Seguridad Ocupacional.

Hotel Intercontinental Medellín - Colombia

2, 3 y 4 de noviembre de 2022

¿Qué hemos aprendido? después de una década de estudiar las tendencias en nuestra disciplina.

Reflexiones que nos permitirán avanzar en un mundo de trabajo que cambia de manera acelerada

Patricia Canney
Pcanney@une.net.co

Organiza:

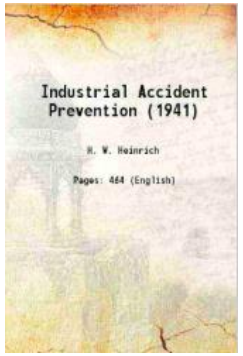
CSOA
CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

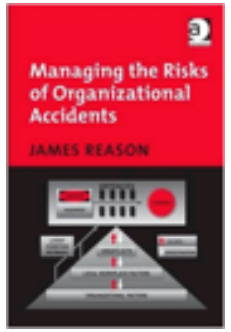
CO COLOMBIA · ACHO Capítulo Antioquia · ASASI Asociación Colombiana de Seguridad Integral · SCE Sociedad Colombiana de Ergonomía Capítulo Antioquia · Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo Capítulo Antioquia

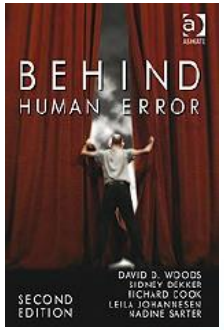
Antecedentes

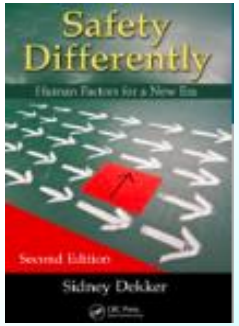
28 Semana de la Salud Ocupacional
Lo humano y lo técnico en un mundo que se transforma

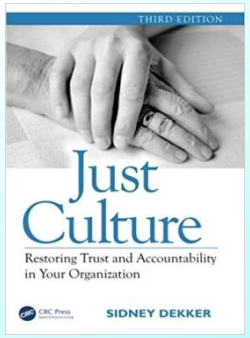
Hale y Hovden de Safey I y Safey II 2014

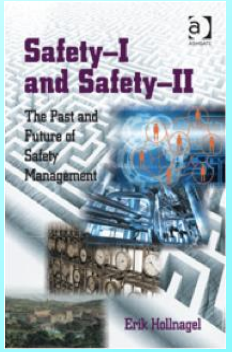


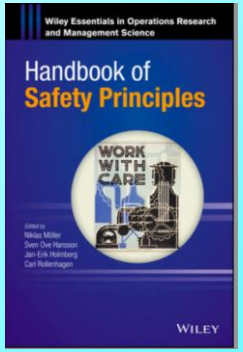






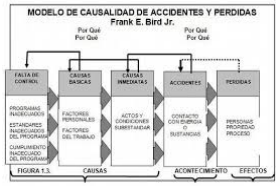






Era de Tecnología | **Factores Humanos** | **Sistemas de Gestión** | **Complejidad**

1930 – 1960
Máquinas, herramientas, equipos, saneamiento básico, derechos.....



1970 - 1980
Cultura y Clima Organizacional

1986
"Cultura de Seguridad"
Chernobyl - Challenger

"SBC como componente de la Cultura de Seguridad"

Sistemas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

Complejidad, cambios, incertidumbre: "ADAPTATIVA, RESILIENCIA"

Antecedentes

En los últimos sesenta años, las organizaciones han abordado la seguridad seguridad y salud en el trabajo de una manera similar: La implementación de un sistema de administración, hoy en día el SG-SST bajo el enfoque de gestión de riesgos; liderazgo y cultura de seguridad; factores humanos y comportamiento; cada enfoque ha tenido su mérito para cada época.

Antecedentes

28 Semana de la Salud Ocupacional
Lo humano y lo técnico en un mundo que se transforma

No se trata de reemplazar la ***"Seguridad I"*** por la ***"Seguridad II".*** Se trata de incorporar nuevos conceptos que nos permitirán resignificar algunas de nuestras acciones, para comprender el mundo del trabajo en la realidad en la cual se desempeña. Tomando las palabras de Adam Johns (2020), ***"cada nueva teoría se soporta en los hombros de gigantes".*** La "seguridad II" incluye la "seguridad I": no desechamos lo histórico y todas sus bondades, simplemente ampliamos nuestro conocimiento y la forma en la cual aplicamos este conocimiento. Desde la perspectiva de "Seguridad I" la seguridad y la productividad muchas veces se ven como fuerzas opuestas, pero si aplicamos las ideas de la "Seguridad II" consideramos que la seguridad y la productividad son complementarias. ***Nos enfocamos en tratar de mejorar el trabajo, nos enfocamos en tratar de mejorar el desempeño en su conjunto.***

Jan 28, 2020 Asher Balking interviews Adam Johns, Cathay Pacific Airways Safety Risk Manager

Antecedentes

¿Cómo conversar, comprender y llevar adelante de manera constructiva las nuevas ideas que se nos presentan y contribuir a un mayor desarrollo de nuestra disciplina?

Ingeniería de Resiliencia en Seguridad

28 Semana de la Salud Ocupacional
Lo humano y lo técnico en un mundo que se transforma

David Woods

La necesidad de prestar cada vez más atención a las operaciones diarias
Los sistemas son frágiles y tienen limites
La contribución positiva de las personas, como nos ***adaptamos***
Incorporamos un nuevo lenguaje a nuestra disciplina: ***capacidad***, ***variabilidad***, ***ajustes***, ***monitoreo***, ***aprendizaje***, ***anticipación***, ***respuesta rápida***, ***hacer buenas preguntas a las barreras o controles.***
Las personas no como individuos, las personas como sistemas humanos

"Trabajo prescrito al trabajo real"

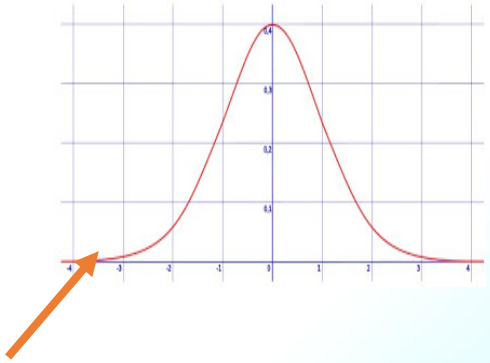
Safety-I y Safety-II

Erik Hollnagel

Insistir en lo que pasa en las operaciones diarias

Aprender del éxito, no sólo del fracaso

El principio "ETTO"



Safety I	Safety II
"when nothing goes wrong"	"when everything goes right"
"Nada sale mal"	"Todo sale bien"
¿Qué puede salir mal en el trabajo? ¿Dónde están las debilidades?	**¿Qué hacemos bien? ¿Dónde están las fortalezas y habilidades?**
¿Dónde están los riesgos y peligros?	¿Dónde están las oportunidades?
¿Qué tipo de protección necesitamos? (Barreras)	¿Qué tipo de apoyo necesitamos? (Facilitadores)
¿Cómo puede la variabilidad del trabajo (desviaciones, incumplimiento) ser limitada o restringida?	¿Cómo se pueden reconocer, gestionar y respaldar los ajustes que responden a la (variabilidad)?
¿Cómo podemos asegurarnos de que el trabajo como se hace corresponde a como nos lo imaginamos? ¿Cómo podemos aumentar la estandarización?	¿Cómo podemos conciliar el trabajo como se hace y como nos lo imaginamos? ¿Cómo aprender de los ajustes útiles?
¿Cómo podemos garantizar que las personas sean confiables o cumplan?	¿Cómo podemos motivar e inspirar a las personas a hacer un buen trabajo?

Safety Differently / Just Culture

28 Semana de la Salud Ocupacional
Lo humano y lo técnico en un mundo que se transforma

Sidney Dekker

La seguridad no es la ausencia de accidentes, la seguridad es la presencia de capacidades. Capacidades que permiten abrazar la variabilidad como una realidad.

Pasar de "modo control" al "modo ***resiliente***"

Alejarnos de la "***burocratización de la SST***"

Introduce como principio que los trabajadores no son el problema, son quienes solucionan los problemas; y que la seguridad no evita que sucedan cosas malas, garantiza que sucedan cosas buenas mientras los trabajadores se enfrentan a entornos de trabajo complejos y variables.

HOP

Conklin…

Comprender el error no como una causa sino como una consecuencia de otros elementos más profundos en el sistema. Aprender y mejorar, y alejarnos de culpar y castigar

”El error es normal” Todos cometemos errores
”Culpar no soluciona nada”
“Aprender y mejorar”
“El contexto influye en el comportamiento”
“Cómo respondemos al fracaso es importante. La forma en que los líderes actúan y responden.

HDH
“El propósito”

Clima y Cultura

Scehin

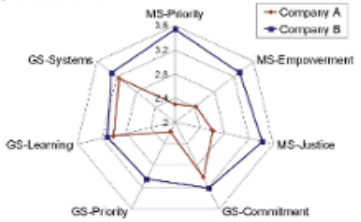
NOSACQ-50
Clima de seguridad: dimensiones

1. Compromiso de la dirección
2. Implicación de la dirección
3. Trato justo
4. Compromiso colectivo
5. Conciencia de riesgo
6. Aprendizaje colectivo
7. Confianza en la prevención

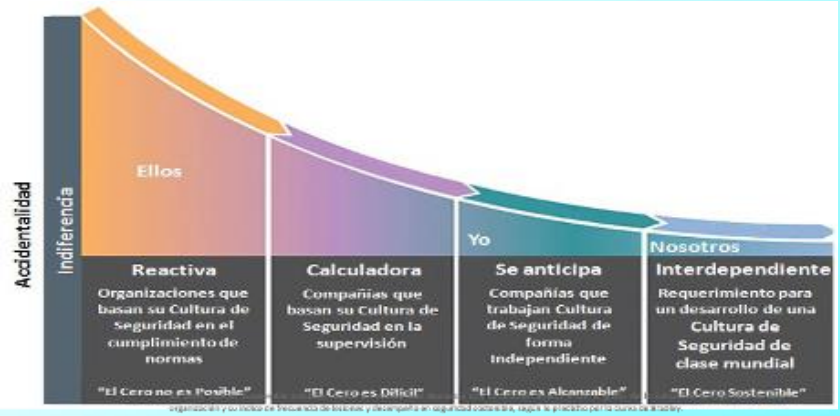
(Kines et al, 2011)

www.nrowe.dk/NOSACQ

Ejemplos de items y resultados



MS: Dimensiones sobre la dirección
GS: Dimensiones sobre el grupo
Scale 1-4



- Liderazgo y Compromiso
- Política y Objetivos Estratégicos
- Responsabilidades
- Peligros y Administración de Riesgos
- Implementación y Monitoreo

Funcionalista vs Interpretativa

Antecedentes

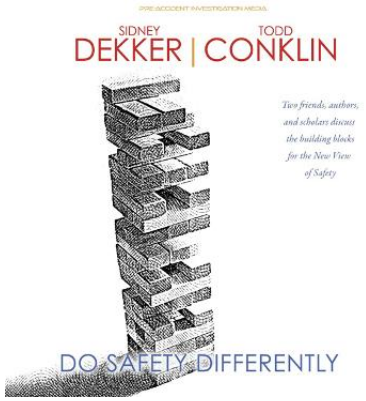
The Forge Works Map.

"Ocho elementos centrales que surgieron de esas teorías que se proponen en la nueva era "adaptativa" de la "resiliencia" : La capacidad de las organizaciones para tener ***líderes que se preocupen por su gente****. Tener un entendimiento alineado y un* ***modelo mental de la organización y el riesgo****. Preparar a los trabajadores para el* ***éxito****. Apreciar la* ***variación y complejidad del trabajo****.* ***Monitorear*** *de cerca las operaciones,* ***anticipar*** *escenarios futuros y priorizar el aprendizaje de apoyo, y luego ajustar las estructuras, objetivos y los recursos de la organización para* ***reducir la presión y el conflicto en el sistema".***

D Provan 2021

Indicadores de Capacidad

Resultado vs Capacidad



Monitoreo
Aprendizaje
Anticipación
Respuesta

¿El índice de capacidad vs las métricas de seguridad y recuento de incidentes?

Resultado vs Capacidad

“Seguridad como la capacidad de que las cosas salgan bien”

Antecedentes

28 Semana de la Salud Ocupacional
Lo humano y lo técnico en un mundo que se transforma

"Una vez que llegamos al punto de lo que nos trae el "nuevo pensamiento", incluso teorías fundamentalmente diferentes pueden decirnos que hagamos cosas diferentes, o podemos hacer ambas en momentos diferentes. O podemos enfocarnos en una o enfocarnos en otra"

"Complementarias en lugar de excluyentes"

Evento Bimodal
Virtual / Presencial

28 Semana de la Salud Ocupacional

Lo humano y lo técnico
en un mundo que se transforma

42° Congreso de Ergonomía, Higiene, Medicina y Seguridad Ocupacional.

Hotel Intercontinental Medellín - Colombia

2, 3 y 4 de noviembre de 2022

Tener una discusión constructiva, racional y sin prejuicios sobre lo que funciona y lo que podría no funcionar para mejorar la seguridad del trabajo.

www.corporacionsoa.co

Organiza:

CSOA
CORPORACIÓN DE SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTAL

CO COLOMBIA

ACHO Capítulo Antioquia

ASASI Asociación Colombiana de Seguridad Integral

SCE Sociedad Colombiana de Ergonomía Capítulo Antioquia

Sociedad Colombiana de Medicina del Trabajo Capítulo Antioquia